

ПРАВИЛА **предоставления платных медицинских услуг** **ГАУЗ РК БСМП им. В.В. Ангапова**

Раздел 1. Основные положения

1.1. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова» (далее ГАУЗ РК БСМП им.В.В.Ангапова, БСМП) является многопрофильным лечебным учреждением, предназначенным для оказания круглосуточной экстренной и плановой медицинской помощи.

Местонахождение ГАУЗ РК БСМП им.В.В.Ангапова – 670042, г. Улан-Удэ, проспект Строителей д.1, Бактериологическая лаборатория – 670000, г. Улан-Удэ, Профсоюзная, 48 «а».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 №546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг населению ГАУЗ «РК БСМП им. В.В. Ангапова» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.4. Порядок предоставления платных услуг регламентируется требованиями действующего законодательства настоящими Правилами, а также другими внутренними нормативными документами медицинского учреждения (правилами внутреннего трудового распорядка, приказами, коллективными договорами, графиками работы и др.).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ РК БСМП на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги) предоставляются дополнительно при оказании медицинской помощи в соответствии с настоящими правилами.

1.6. При необходимости виды платных медицинских услуг могут изменяться пересматриваться как в сторону сокращения, так и в сторону увеличения, с последующим изменением и утверждением тарифов платных медицинских услуг.

1.7. БСМП имеет право заниматься рекламой платных медицинских услуг в средствах массовой информации.

Раздел 2. Организация платных медицинских услуг

2.1. ГАУЗ РК БСМП предоставляет платные медицинские услуги населению, учреждениям, организациям в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Оказанием платных медицинских услуг имеют право заниматься сотрудники, трудоустроенные в БСМП по соответствующей должности.

2.3. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, в соответствии с настоящими правилами.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Информация для пациентов размещается на сайте больницы. Кроме того, на стендах каждого структурного подразделения, оказывающего платные медицинские услуги, размещается информация об оказываемых услугах непосредственно в данном подразделении.

2.10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется персоналом, имеющим квалификационные категории. В порядке исключения, привлекается персонал, не имеющий квалификационную категорию, но при наличии сертификата специалиста и (или) лицензии на право проведения данного вида медицинской помощи.

2.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Раздел 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. ГАУЗ РК БСМП им.В.В.Ангапова, в лице представителя БСМП, заключает договор с потребителем (заказчиком) платных медицинских услуг.

3.2. Договор заключается в письменной форме.

3.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за оказываемые платные медицинские услуги производится как наличным, так и безналичным способом. Наличные денежные средства вносятся в кассу платных услуг РК БСМП, безналичные средства – путем перечисления на лицевой счет учреждения по источнику финансирования «Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

3.13. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением кассовых чеков и квитанций, которые являются документами строгой отчетности. Кассир по платным услугам обязан выдать пациенту кассовый чек или квитанцию или иной бланк строгой отчетности, подтверждающих прием наличных денег.

3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Раздел 4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, по утвержденной в БСМП форме.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. Каждое структурное подразделение оформляет наглядную информацию в отделении по предоставлению платных услуг на информационных стендах (стойках), содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица,

копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы БСМП, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Бурятия, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РБ.

и) Настоящие правила.

к) Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г.

4.6. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.7. В случае поступления жалобы от пациента (потребителя) комиссия по платным услугам решает вопрос об обоснованности жалобы в каждом конкретном случае, а в случае неудовлетворенности той или иной стороны (пациент или медицинский работник), с привлечением специалистов-экспертов соответствующего профиля в срок не более 30 дней от момента подачи жалобы.

4.8. В случае обоснованности жалобы на неудовлетворительное оказание медицинской услуги, пациент (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения здравоохранения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

4.9. БСМП освобождается от ответственности за неисполнение или неполное исполнение платной медицинской услуги, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения договора в результате обстоятельств, чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

Раздел 5. Организация оказания платных медицинских услуг

5.1. Для ведения статистического и бухгалтерского учета, отчетности, контроля за использованием средств, приходно-расходной части сметы по платным услугам, начисления заработной платы, формирования тарифов, в штатном расписании по внебюджетной деятельности утверждены следующие ставки: главный специалист ПЭО 1 ст., экономист по платным услугам 0,25 ст., старший кассир 0,5 ст., кассир (баклаборатории) 1 ст., кассир-регистратор 2,25 ст., менеджер по качеству 1 ст., менеджер по платным услугам 2 ст., пресс- секретарь 1 ст., водитель 1 ст., провизор – технолог (аптеки) 1 ст., фармацевт – ассистент (аптеки) 2 ст., фельдшер-лаборант (баклаборатории) 5 ст.

5.2. Главному специалисту ПЭО, экономисту по платным услугам, старшему кассиру, кассиру (баклаборатории), кассиру-регистратору, менеджеру по качеству, менеджеру по платным услугам, пресс- секретарю, водителю, провизору – технолог (аптеки), фармацевту – ассистенту (аптеки), фельдшер-лаборанту (баклаборатории) разрешается ведение работы по платным услугам во время, совпадающее с их основной работой, либо в порядке совмещения или совместительства.

5.3. В случае нарушения трудовой и производственной дисциплины или наличия обоснованных жалоб от пациентов на медицинского работника, оказывающего платные медицинские услуги, администрация РК БСМП имеет право отстранить его от работы по оказанию платных услуг.

Раздел 6. Формирование цен на платные услуги

6.1. Источники финансирования.

Источниками поступления финансовых средств при оказании ГАУЗ «РК БСМП им.В.В. Ангапова» платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

6.2. Формирование стоимости услуги.

Цены на платные услуги, оказываемые больницей, формируются на основании Методики формирования цен (тарифов) на платные медицинские услуги государственных учреждений здравоохранения Республики Бурятия, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия от 27.03.2013г №347-ОД.

Расчет цен на платные услуги осуществляют сотрудники планово-экономического отдела. При расчете себестоимости услуги необходимо руководствоваться следующим:

6.2.1. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ и нормами расходов по каждой статье, утвержденными ведомственными нормативными документами.

Затраты, непосредственно связанные с оказанием медицинской услуги, учитываются по следующим статьям:

По статье 211 (оплата труда) предусматриваются расходы в соответствии с действующим Приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия от 14 декабря 2007г. N557 "Об утверждении Положения об отраслевой системе оплаты труда работников государственных медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Бурятия" с учетом всех видов повышений, надбавок и доплат, а также выплат компенсационного и стимулирующего характера.

По статье 213 (начисления на заработную плату) входят обязательные отчисления установленные законодательством нормам Российской Федерации.

По статье 340 (увеличение стоимости материальных запасов) предусматриваются расходы на медикаменты, перевязочные средства, мягкий инвентарь, продукты питания и прочие разовые медицинские принадлежности, используемые в процессе оказания услуги полностью.

По статье 310 (увеличение стоимости основных средств) учитываются расходы в сумме начисленной амортизации, исходя из балансовой стоимости основных средств и срока их полезного использования.

Накладные расходы – это расходы учреждения на осуществление хозяйственной деятельности, управление, оказание услуг, которые не могут быть прямо отнесены на их стоимость.

В стоимость конкретной медицинской услуги накладные расходы включаются пропорционально заработной плате основного медицинского персонала, непосредственно оказывающего услугу.

Себестоимость платной медицинской услуги определяется путем суммирования прямых и накладных расходов.

Полная стоимость платной медицинской услуги (тариф) определяется как сумма себестоимости и рентабельности.

Рентабельность медицинской услуги устанавливается в размере не более 25 %

6.2.2. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом больницы.

6.2.3. При изменении цен на медицинские изделия, продукты питания и увеличении заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства, медицинское учреждение своевременно осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

Раздел 7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Раздел 8. Порядок пересмотра настоящих Правил

8.1. В настоящие правила вносятся изменения и дополнения по мере необходимости.

8.2. В настоящие Правила могут вноситься изменения в связи с изменением действующего законодательства и нормативных документов РФ и РБ.

8.3. Правила о предоставлении платных медицинских услуг утверждаются главным врачом, после согласования комиссией по платным медицинским услугам.